

## Bon d'échange ou de rétractation

CROQUE MONTAGNE  
Zone de la Roue,  
107 Chemin des Arods  
26190 Saint Jean en Royans  
France  
[contact@croque-montagne.fr](mailto:contact@croque-montagne.fr)  
Tel 04 75 48 26 64

Nom.....Prénom.....  
N° de commande ou facture : .....  
Commandé le : ..... Reçu le : .....  
Votre adresse : .....  
CP..... Ville.....

### Comment nous retourner un article ?

**Dans les 14 jours calendaires** qui suivent la réception du colis lequel démarre "le jour où l'acheteur ou un tiers autre que le transporteur et désigné par l'acheteur prend physiquement possession du bien". Croque Montagne s'engage à échanger ou rembourser (en cas de rétractation) un article ne correspondant pas à votre attente.

Problème de taille, de pointure, matériel ne convenant pas, nous vous ferons l'échange sauf cas particulier et conformément au Code de la consommation. - Article L121-20-2 "les fournitures de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement". **Le droit légal de rétractation de 14 jours calendaire ne s'applique pas pour** : les EPI (équipement de protection Individuel). Les sous-vêtements, maillots de bain, les cordes coupées à votre demande, les skis ayant été montés de leurs fixations à votre demande. La fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur. La fourniture de livres, de périodiques ou de magazines.

**Les articles doivent être retournés dans leurs emballages d'origine avec leurs étiquettes d'origine et sous un délai de 14 jours. Le tout doit être parfaitement neuf et ne doit pas avoir été porté, Les articles retournés incomplets, utilisés, salis, abîmés, ayant une d'odeur de parfum, de sueur, de tabac ne sont pas repris. Les boîtes doivent être IMPÉRATIVEMENT protégées lors du renvoi.**

Le droit de rétractation ne s'applique pas pour les acheteurs professionnels.

Dans le cadre d'une vente avec une remise du type code promo, cette remise sera déduite du remboursement du ou des articles concernés.

Rajouter 7,99 € TTC par chèque pour un échange (frais de remise en stock et participation aux frais de port et d'emballage). Avant de nous retourner un produit, nous vous conseillons de prendre contact avec le magasin de Saint Jean en Royans au 04 75 48 26 64, ou par [mail](mailto:contact@croque-montagne.fr) [contact@croque-montagne.fr](mailto:contact@croque-montagne.fr), afin de faciliter les modalités lors de l'échange et la vérification au niveau des stocks. Pour les échanges hors de la France métropolitaine : contactez-nous.

Vous pouvez renvoyer votre article dans son emballage d'origine à l'adresse suivante : **Croque Montagne, Zone de la Roue, 26190 Saint Jean en Royans.** (Les frais de retour en cas d'échange ou de rétractation sont à votre charge.

**Joignez à votre retour la copie de la facture**, ainsi que ce bon de retour ou d'échange complété.

#### ARTICLES RETOURNES (délai de 14 jours)

« Vous devez nous renvoyer les articles à Croque Montagne, ZA LA roue, 107 Chemin des Arods, 26190 Saint Jean en Royans, sans retard excessif, et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de 14 jours ».

Marque du produit	Nom du produit	Taille	Quantité	Montant Euros	Motif*
<b>TOTAL :</b>					

*\*Problème de taille, trop grand, trop petit. Ne correspond pas à mes attentes. Service après-vente : joindre un courrier explicatif.*

#### Je commande en échange les articles suivants :

Marque du produit	Désignation / Couleur	Taille	Quantité	Montant total (€)
<b>Participation</b>				7.99 € TTC
<b>TOTAL :</b>				

Si le montant de ma commande est supérieur au total des articles retournés, je joins un chèque de : €

Date : Le.....

Signature obligatoire :